



Le llamaremos momentos antes de la hora de salida. Recuerde que al no contestar, la reserva se dará por cancelada.



Si realiza la reserva de su cupo con tiempo, recuerde que nos comunicaremos con usted horas antes para reconfirmar la reserva.



Los niños mayores de 3 años pagan pasaje y ocupan silla.



Nos reservamos el derecho de prestar el servicio a menores de edad que no estén en compañía de un adulto responsable, pasajeros en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicoactivas, pasajeros recién operados que requieran cuidados especiales o mujeres embarazadas con alto riesgo.



Si desea viajar con mascotas debe informarlo al momento de realizar la reserva. Este servicio tiene un costo adicional y está sujeto a las políticas de Caribe Vans.



El servicio colectivo es por cupos, cada pasajero se recoge y deja en diferentes direcciones, estos recorridos aumentan el tiempo total de viaje.



El orden de recogida de pasajeros se realiza de acuerdo a las direcciones de salida.



Las sillas se asignan según orden de recogida o prioridad del pasajero (tercera edad, discapacidad, etc.).



Los sucesos imprevistos durante el trayecto (accidentes en la vía, lluvias, retenes, etc.) pueden ocurrir y son ajenos a la operación de Caribe Vans.



El comportamiento irrespetuoso a cualquier persona en el vehículo no será tolerado. El pasajero con mal comportamiento deberá abandonar el vehículo antes de iniciar el viaje o durante el recorrido, sin tener derecho a reparación alguna o devolución de dinero.



Cada pasajero tiene derecho a llevar equipaje de máx. 25 kg. Dimensiones máx. Largo x Alto x Ancho: 126 cm³. El equipaje que exceda estas medidas tiene un costo adicional.



Si durante el trayecto desea cancelar su viaje voluntariamente, debe pagar la totalidad del pasaje y liberar de toda responsabilidad a Caribe Vans.



Cuide sus objetos personales, Caribe Vans no se responsabiliza por pérdida de objetos abandonados.



Este servicio se realiza punto a punto, cualquier parada no contemplada en la negociación tiene un recargo en el servicio. Si el recorrido es de 3 horas en adelante, las paradas para ir al baño o comer deben ser cortas.



Para hacer efectiva la reserva del servicio debe pagar el 50% del valor total.



Los horarios de salida del servicio deben ser puntuales, si hay demoras de más de 30 min. por parte del contratante se cobrará un recargo de acuerdo al vehículo contratado y el tiempo de espera. En caso de retraso por parte de Caribe Vans se llegará a un acuerdo con el cliente.



Puede cancelar su reserva sin penalización 48 horas antes del viaje, después de ese tiempo la penalidad es el valor del anticipo pagado.



Nos reservamos el derecho de prestar el servicio a menores de edad que no estén en compañía de un adulto responsable, pasajeros en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicoactivas, pasajeros recién operados que requieran cuidados especiales o mujeres embarazadas con alto riesgo.



Los niños mayores de 3 años pagan pasaje y ocupan silla.



Es importante que informe si viaja con más de una maleta por persona o si sus maletas exceden las medidas máximas (Peso máx. 25 kg / Dimensiones máx. 126 cm₃)



Es importante que informe en el momento de la reserva si lleva equipaje especial (Tablas de Surf, equipos electrónicos, sillas de ruedas, coches de bebé, etc.)



Si desea viajar con mascotas debe informarlo al momento de realizar la reserva. Este servicio tiene un costo adicional y está sujeto a las políticas de Caribe Vans.



El comportamiento irrespetuoso a cualquier persona en el vehículo no será tolerado. El pasajero con mal comportamiento deberá abandonar el vehículo antes de iniciar el viaje o durante el recorrido, sin tener derecho a reparación alguna o devolución de dinero.



Los sucesos imprevistos durante el trayecto (accidentes en la vía, lluvias, retenes, etc.) pueden ocurrir y son ajenos a la operación de Caribe Vans.



Si durante el trayecto desea cancelar su viaje voluntariamente, debe pagar la totalidad del pasaje y liberar de toda responsabilidad a Caribe Vans.



Cuide sus objetos personales, Caribe Vans no se responsabiliza por pérdida de objetos abandonados.