

AVISO DE PRIVACIDAD

Dando cumplimiento a nuestra política de protección de datos personales y lo establecido en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales, declaramos que los datos personales que CARIBE VANS recolecta, almacena, archiva, usa, actualiza, y suprime, correspondientes de las personas naturales con las que tiene o ha tenido relación laboral o comercial, tales como clientes, proveedores, trabajadores, o accionistas, obtenidos de forma directa o por medio de asociados comerciales para el cabal desarrollo del objeto social, informa que serán tratados en estricto cumplimiento de la normatividad en mención y en los términos dados en la autorización por el titular del dato.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES: El responsable del tratamiento de datos personales es CARIBE VAN, quien será la encargada de recibir a las personas interesadas en ejercer sus derechos de acceso, verificación, actualización y en los casos procedentes supresión de la información de los datos personales así como la autorización de tratamiento.

FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CARIBE VANS podrá hacer uso de los datos personales para:

- a. Cumplir apropiadamente con su objeto social de servicios de transporte terrestre.
- b. El desarrollo de la relación contractual que surge con sus clientes como consecuencia de la compra de los servicios que adquieran los mismos.
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios o cambios en los productos o servicios que comercializa.
- d. Enviar información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad.
- e. Evaluar la calidad de los productos y servicios.
- f. Enviar correo físico, electrónico, celular, o dispositivo móvil, vía mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación.
- g. La atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- h. Enviar la información a entidades gubernamentales por exigencia legal.
- i. Consultar información en las listas de control, entre las cuales se encuentran listas nacionales e internacionales, consultas en las centrales de información, entidades públicas (Procuraduría, Contraloría, Policía Nacional, DIJIN).
- j. Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- k. Los datos de los empleados se recopilan con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas del contrato laboral, tales como afiliaciones al sistema de Protección Social, constancias y certificaciones, registros contables y demás fines que se deriven de la relación laboral.
- l. Para verificación de referencias de empleados, ex empleados, proveedores, clientes (activos e inactivos) en las bases de datos y cumplimiento de todas la obligaciones legales y contractuales.
- m. Para consolidar un suministro oportuno de calidad con sus proveedores, a través de la invitación a participar en procesos de selección y la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones, incluido el pago de las obligaciones contractuales.
- n. Desarrollar la relación contractual que surge con sus accionistas.

VIGENCIA DE LOS DATOS

Los datos se mantendrán almacenados de acuerdo con lo dispuesto en nuestra política para el manejo, administración y tratamiento de datos personales en la cual se establece que la vigencia será durante el tiempo que sea necesario.

El titular puede conocer nuestra política para el manejo, administración y tratamiento de datos personales de LA EMPRESA a través de nuestra página www.caribevans.com

DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA

Teléfono: +57 (5) 3861201 / +573005438797

E-mail: administracion@caribevans.com

Dependencia: Servicio al cliente

MODIFICACION AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente aviso será notificado a través de nuestra página web www.caribevans.com o en nuestros medios de comunicación (redes sociales, SMS, etc.)

ATENCION DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

El área de Servicio al Cliente será responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en nuestra política para el manejo, administración y tratamiento de datos personales, por lo que el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición queja o reclamo al correo electrónico administracion@caribevans.com